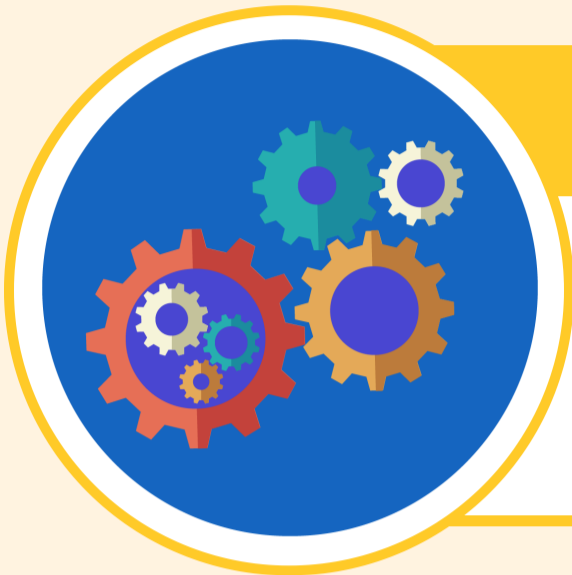


CRM Implementatie Stappenplan

Stap 3: de voorbereiding

Om je organisatie voor te bereiden op de installatie van het CRM zijn er een paar punten van aandacht.



Technische voorbereiding

Zijn er, wat betreft het CRM systeem, technische eisen waar je vooraf rekening mee moet houden?



Visie van het MT

Licht de strategie van je bedrijf toe en vertel hoe het CRM aansluit bij deze strategie.



Projectteam

Om de rest van de organisatie te betrekken bij de implementatie, is het belangrijk om een projectteam op te zetten.



CRM manager

De CRM manager past de juiste strategie toe, zorgt voor de analyses en verdere uitrol richting de organisatie.

