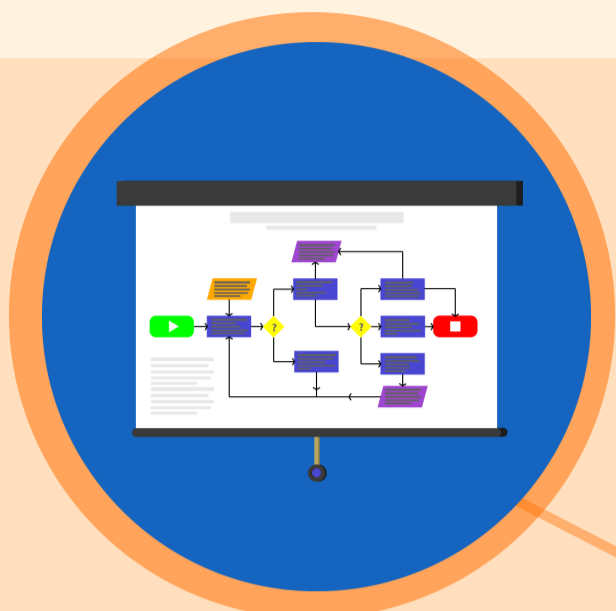


CRM Implementatie Stappenplan

STAP 4: DE INSTALLATIE EN ACTIVATIE

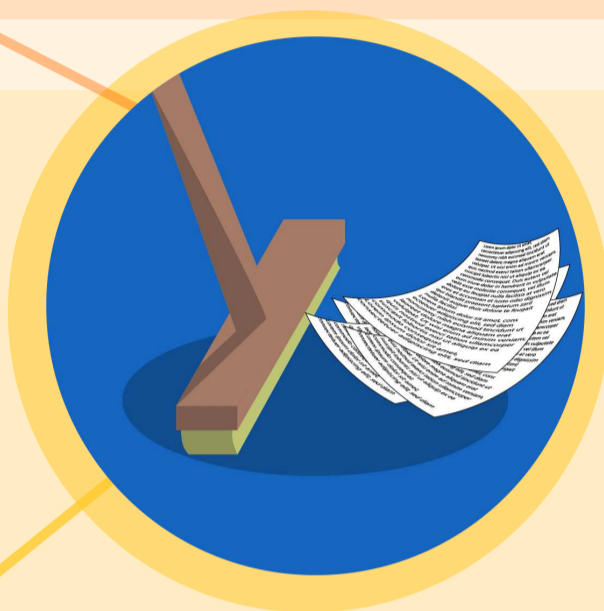
Processen inrichten

Zijn er zaken die efficiënter kunnen of die niet lekker lopen? Bekijk je processen en kom met elkaar tot een nieuwe werkwijze.



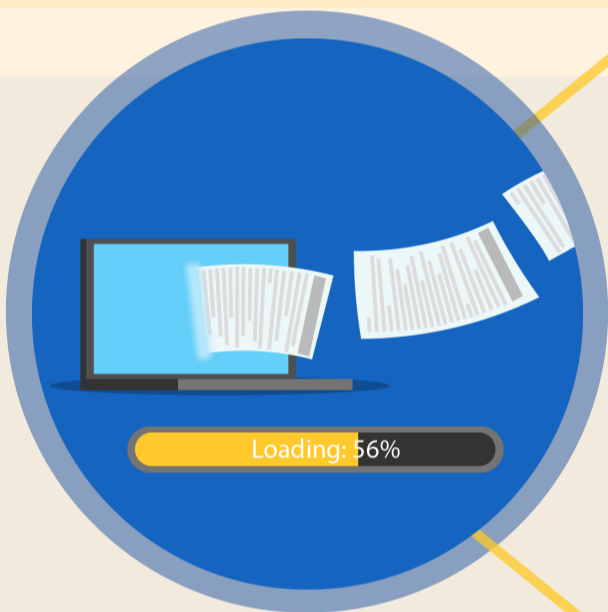
Opschonen data

Als het noodzakelijk is historische gegevens mee te nemen naar het nieuwe systeem, schoon de gegevens dan eerst op.



Importeren data

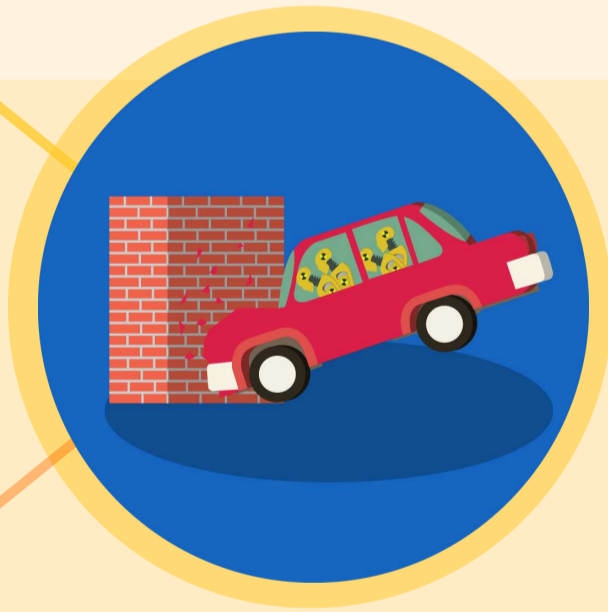
Importeer stap voor stap en controleer de import voor iedere nieuwe stap. Betrek je leverancier bij de import om eventuele fouten voor te zijn.



Testen door projectteam

Beoordeel of alle processen zijn ingericht en of er nog processen vergeten zijn.

Beoordeel of alle data compleet is.



Trainen personeel

Een goede training is meer dan een uitleg van de knoppen. Het bevat ook de uitleg van het doel van het CRM en de vertaling van de dagelijkse praktijk naar het systeem.

